

Bydgoszcz, dnia 17.02.2017 r.

Zamawiający:

Uniwersytet Technologiczno-Przyrodniczy
im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich
al. prof. S. Kaliskiego 7
85-796 Bydgoszcz
tel. 52 374 92 06

Dotyczy: *postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie usługi opieki serwisowej dla systemu informatycznego SIMPLE.ERP, eksploatowanego przez Uniwersytet Technologiczno-Przyrodniczy w Bydgoszczy (AZZP.243.8.2017)*

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych udziela odpowiedzi w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego:

Pytanie nr 1:

Załącznik nr 4 do SIWZ – umowa - § 1, pkt. 3.1

W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje „jednorazowej aktualizacji całości Systemu do najnowszej jego wersji, dostępnej w dniu rozpoczęcia serwisu”.

Wykonawca zwraca się z zapytaniem o liczbę aktualnie istniejących ujawnionych błędów w systemach objętych serwisem i ich szczegółowy opis (...)

(...) Spółka zwraca się ponadto z zapytaniem:

Czy Zamawiający przewiduje możliwość modyfikacji SIWZ poprzez zawarcie dodatkowej usługi polegającej na audycie serwisowanych Systemów, celem identyfikacji i usunięcia wad w serwisowanych systemach istniejących w dacie zawarcia umowy w oznaczonym terminie?

względnie,

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość ustalenia górnych limitów liczby zgłoszeń w danym dniu, przynajmniej w oznaczonym przejściowym okresie po zawarciu umowy, w celu wyłączenia dla potrzeb kalkulacji ofert przez Spółkę i innych oferentów ryzyka zgłoszenia przez Zamawiającego po zawarciu umowy (np. jednego dnia) znacznej liczby istniejących już wad, których usunięcie w umownym terminie nie będzie możliwe?

Odpowiedź:

Zamawiający opublikuje listę aktualnie istniejących, ujawnionych, błędów w systemach objętych serwisem i ich szczegółowy opis.

Zamawiający nie przewiduje możliwość modyfikacji SIWZ w zakresie dodatkowej usługi, polegającej na audycie serwisowanych Systemów.

Zamawiający zgodzi się na górny limit liczby zgłoszeń. Zamawiający zmodyfikuje zapisy SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 2:

Załącznik nr 4 do SIWZ – umowa - § 1, pkt. 3.3

(...) wnioskujemy o zmianę treści paragrafu 1 ust 3. punkt 3:

świadczeniu na rzecz Zamawiającego konsultacji telefonicznych lub pisemnych i pomocy technicznej w zakresie bieżącego wykorzystania Systemu przez Zamawiającego, udzielanych w Dni Robocze w godzinach od 9.00 do 17.00 - łączność poprzez wyznaczone linie telefoniczne lub poprzez dedykowany system obsługi zgłoszeń udostępniony przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający zgodzi się na powyższe zmiany. Zamawiający zmodyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 3:

Załącznik nr 4 do SIWZ – umowa - § 1, pkt. 3.5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający bierze odpowiedzialność i pokryje koszty współpracy po stronie dostawcy oprogramowania XPRIMER, w zakresie koniecznym do zapewnienia poprawnej integracji pomiędzy Xprimer i SIMPLE.ERP. Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku braku współpracy po stronie dostawcy XPRIMER Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zapewnienia poprawnej integracji pomiędzy oprogramowaniem XPimer i SIMPLE.ERP.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku braku współpracy, po stronie dostawcy XPRIMER, Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zapewnienia poprawnej integracji pomiędzy oprogramowaniem XPRIMER i SIMPLE.ERP.

Pytanie nr 4:

Załącznik nr 4 do SIWZ – umowa - § 2 pkt. 6.

Prosimy o potwierdzenie, że do Czasu Naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy oraz, że do Czasu Naprawy nie wlicza się czas oczekiwania Wykonawcy na informacje od Zamawiającego niezbędne do wykonania naprawy zgłoszonej Wady.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe zmiany. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 5:

Załącznik nr 4 do SIWZ – umowa - § 2 pkt. 9.; § 9 pkt 2 ppkt 3.

(...) wnioskujemy o naliczenie kar umownych za zwłokę (czyli opóźnienie zawinione przez Wykonawcę) a nie opóźnienie jako takie, które często może mieć powody w innych okolicznościach, niż zawinionych działaniach lub zaniechaniach Wykonawcy. Wnioskujemy również o rezygnację z obligatoryjności kar, na rzecz zapisania w paragrafie poświęconym karom umownym, dopuszczalności naliczenia takowych kar przez Zamawiającego.

W związku z powyższym wnioskujemy:

1. o zmianę treści paragrafu 2 pkt. 9:

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku usunięcia Wady w terminie, Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę kary umowne w wysokości:

- 1) 3 % wynagrodzenia Wykonawcy brutto za okres rozliczeniowy w trakcie którego zgłoszono Wadę, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Awarii;
- 2) 0,5 % wynagrodzenia Wykonawcy brutto za okres rozliczeniowy w trakcie którego zgłoszono Wadę, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Błędu,

2. o zmianę treści paragrafu 9 pkt. 2 ppkt3:

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane zmiany w paragrafie 2 pkt 9. Zamawiający zmodyfikuje zapisy SIWZ.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany w paragrafie 9 pkt 2 ppkt 3. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 6:

Załącznik nr 4 do SIWZ – umowa - § 3 pkt. 2.

(...) Czy (...) Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu:

dostosowywanie Systemu do zmieniających się oraz nowych przepisów prawa, regulujących sferę działalności Zamawiającego, dla obsługi której dedykowany jest System, oraz zapewnienie

kompatybilności i poprawnej współpracy z zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi, do pracy z którymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający jest zobowiązany (w szczególności raportowanie do instytucji zewnętrznych np. eksport danych do systemów Płatnik, e-Deklaracje, POL-on) o ile nie jest to możliwe poprzez parametryzację produktu dostępną z poziomu Zamawiającego. W zakresie obowiązków dotyczących raportowania zewnętrznego System powinien być odpowiednio dostosowany w terminach umożliwiającym Zamawiającemu wywiązanie się z nowych lub zmienionych przepisów.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni proponowane zmiany. Zamawiający zmodyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 7:

Załącznik nr 4 do SIWZ – umowa - § 6 pkt. 4. Ppkt 2.

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zabezpieczy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem; Prosimy o potwierdzenie, że powyższe zobowiązanie dotyczy zabezpieczenia danych wyłącznie w zakresie przetwarzania ich przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zobowiązanie dotyczy zabezpieczenia danych wyłącznie w zakresie przetwarzania ich przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.

Pytanie nr 8:

Załącznik nr 4 do SIWZ – umowa - § 6 pkt. 4. Ppkt 4

Prosimy o wskazanie zasad udzielenia przez Zamawiającego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych Wykonawcy w celu umożliwienia mu realizacji Umowy.

Odpowiedź:

Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w UTP, dla osób zatrudnionych przez Wykonawcę, są wydawane według zasad:

1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu: „Wniosek o upoważnienie dla Wykonawcy” dla wszystkich zatrudnionych przy realizacji Zamówienia. (zał. nr 9 do SIWZ)
2. Zamawiający przekaze Wykonawcy „Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych” (zał. nr 10 do SIWZ)

Pytanie nr 9:

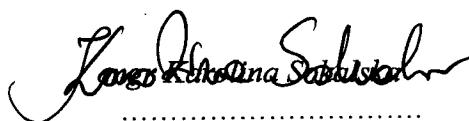
Załącznik nr 4 do SIWZ – umowa - § 6 pkt. 4. Ppkt 5.

Prosimy o udostępnienie wzoru upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, którego podpisania wymaga Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający opublikuje wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający
Kancelarz



.....